

Правила пользования платформой «BLOGGERY» для рекламодателей (заказчиков)

Существенные условия:

Пользовательское соглашение платформы Bloggery заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ДОНАТФАНС» (ИНН 9729340040, ОГРН 1237700106973, адрес места нахождения: 119619, город Москва, ул 6-я Лазенки, д. 32, кв. 6), в лице Генерального директора Берёзкина Марка Владиславовича, действующего на основании Устава и лицом, успешно прошедшим регистрацию на сайте <https://bloggery.io/>

Термины

Платформа	Платформа «BLOGGERY» – информационная система в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://bloggery.io/ , используемая для заключения с помощью информационных технологий и технических средств этой информационной системы договоров об оказании рекламных услуг между рекламодателем (далее также - Пользователь) и лицом, оказывающим услуги по размещению рекламы, доступ к которой предоставляется Оператором.
Правила	Правила пользования платформой «BLOGGERY», текст которых размещен на Платформе
Регистрация	процедура регистрации Пользователя на платформе в соответствии с разделом 4 Правил
Оператор	ООО «ДОНАТФАНС» (ИНН 9729340040, ОГРН 1237700106973, адрес места нахождения: 119619, город Москва, ул 6-Я Лазенки, д. 32, кв. 6), которое осуществляет деятельность по организации рекламораспространения рекламодателей и лиц, предоставляющих рекламные услуги в медиапространстве с использованием Платформы
Блогер	третье лицо, с которым Оператор заключает соглашение о распространении рекламы в медиапространстве с помощью привлечения Пользователей (Рекламодателей)

Псевдоним	творческое имя Блогера. Псевдоним включает в себя также различные варианты его изображения и написания.
Страницы Блогера	<p>видеохостинг YouTube</p> <p>социальная сеть ВКонтанкте</p> <p>мессенджер Telegram</p> <p>социальная сеть Instagram</p> <p>сервис ТИК-ТОК</p> <p>платформа Дзен</p>
Рекламные мероприятия	система маркетинговых методов и приемов, которые направлены на поддержание интереса к Рекламодателю, продвижение и реализацию его услуг, а также товаров и услуг клиентов/партнеров.
Заявка	закрытое либо открытое предложение Пользователя Блогеру об оказании рекламных услуг в медиапространстве, устанавливающее специальные условия сотрудничества по отношению к Правилам, форма которого установлена Приложением № 1 к Правилам.
Вознаграждение	оплата услуг Оператора за организацию распространения рекламы в медиапространстве с использованием Платформы
Счет Оператора	банковский счет, открытый Оператором для расчетов в рамках Платформы и совершения операций с денежными средствами Пользователей в случае исполнения Заявки на размещение рекламы. Движения по Счету Оператора контролируется Оператором в части совершения расчетов по Заявке на размещение рекламы между Блогером и Пользователем
Лицевой счет	соответствующий раздел Счета Оператора каждого Пользователя, созданный и управляемый в электронном виде на Платформе посредством Личного кабинета, баланс (сумма денежных средств, находящаяся на Лицевом счете денежных средств Пользователя) которого доступен для просмотра в Личном кабинете.

1. Цель договора

- 1.1. Организация Оператором деятельности по оказанию услуг, направленных на обеспечение рекламодателей и лиц, предоставляющих рекламные услуги в медиапространстве, порядка

предоставления доступа к Платформе в целях размещения и исполнения Заявок в порядке, предусмотренном Правилами, а также установления общего порядка возникновения, изменения, прекращения и осуществления прав и обязанностей лиц, использующих Платформу.

2. Порядок исполнения

Общие положения

- 2.1. Перед регистрацией на Платформе Пользователь обязан ознакомиться с Правилами. Регистрация лица в качестве Пользователя на Платформе означает согласие Пользователя с Правилами между Пользователем и Оператором (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях, которые установлены Правилами.
- 2.2. С момента Регистрации Пользователю создается учетная запись на Платформе, после чего Пользователь получает доступ к личному кабинету на Платформе
- 2.3. Стороны принимают и соглашаются, что Оператор является участником отношений Блогера и Пользователя лишь в части уплаты Вознаграждения Оператора в порядке и не несет ответственность за действия сторон Заявки по взаимным обязательствам в связи с отношениями по оказанию рекламных услуг, Оператор может выступать агентом Пользователя.
- 2.4. Только Пользователь, прошедший идентификацию на Платформе и присоединившийся надлежащим образом к настоящим Правилам, может получить полный доступ к функциональным возможностям Платформы, в том числе по сотрудничеству в целях получения рекламных услуг на Платформе.
- 2.5. В целях исполнения настоящих Правил Стороны вправе предоставлять неограниченному кругу лиц информацию о факте взаимного сотрудничества путем указания на факт сотрудничества и использования средств индивидуализации (логотипов) в любых источниках по выбору Сторон.
- 2.6. Пользователь несет ответственность за достоверность информации и документов, предоставленных им Оператору и/или размещенных на Платформе, и самостоятельно несет риск наступления последствий в случае предоставления неполной и/или недостоверной информации.

3. Регистрация Пользователя на Платформе

- 3.1. Пользователь, для Регистрации осуществляет последовательно следующие действия на Платформе:
 - 3.1.1. Вводит в форму на Платформе адрес электронной почты;

3.1.2 Переходит по одноразовой ссылке-подтверждению/ЦКП, отправленной на указанный им адрес электронной почты;

3.1.3. Выбирает иной способ авторизации при помощи систем “Яндекс” или “ВКонтакте”

Пользователь считается присоединившимся к Правилам с момента получения ограниченного доступа к Платформе.

3.1.4. Для получения полного доступа к Платформе Пользователь совершает следующие действия:

3.1.4.1. Пользователь, который выбрал тип Учётной записи «Рекламодатель», для Регистрации осуществляет последовательно следующие действия на Платформе:

3.1.4.2. Вводит в экранную форму свой идентификационный номер налогоплательщика и адрес электронной почты;

3.1.4.3. Переходит по одноразовой ссылке-подтверждению/ЦКП, отправленной на указанный им адрес электронной почты

3.2. Регистрация на Платформе, в порядке предусмотренном в разделе “Регистрация” Правил предоставляет Пользователю возможность доступа в Личный кабинет и возможность ознакомления с перечнем функциональных возможностей Платформы в тестовом режиме без возможности совершения действий по распространению рекламы между Пользователями с помощью Платформы.

3.3. После совершения Пользователем действий, указанных в п.3.1 Правил, Оператор осуществляет проверку данных Пользователя. При проведении такой проверки, Оператор вправе по своему усмотрению запросить предоставление отдельных документов и /или дополнительной информации.

3.4. На основании предоставленных Пользователем данных для регистрации, полученных в результате дополнительных запросов, Оператор принимает решение о доступе Пользователя к функционалу Платформы.

3.5. После присоединения к Правилам Пользователь приобретает право полноценного пользования всеми услугами Оператора и функциональными возможностями Платформы

3.6. В случае принятия Оператором решения об отказе в предоставлении доступа к полному функционалу Платформы, по итогам рассмотрения данных для регистрации, Пользователь не приобретает право пользования услугами Оператора и всеми функциональными возможностями Платформы.

3.7. В случае запроса Оператором дополнительной информации о Пользователе, вопрос о возможности его доступа к услугам Оператора откладывается до момента решения Оператором по итогу анализа предоставленных сведений;

Личный кабинет и авторизация

- 3.8. Для Пользователя, прошедшего Регистрацию, на Платформе создается Учетная запись, вход в которую осуществляется через Личный кабинет.
- 3.9. В Личном кабинете содержится:
- Информация о Пользователе;
 - Электронные документы
 - Форма персональной коммуникации с сотрудниками Оператора;
 - Иные данные, касающиеся Пользователя и оказываемых им услуг.
- 3.10. Для входа в Личный кабинет необходимо пройти Авторизацию одним из следующих способов:
- Ввести Зарегистрированный адрес электронной почты (логин) и пароль доступа Перейти по одноразовой ссылке-подтверждению/ЦКП, отправленной на Зарегистрированный адрес электронной почты.
 - Авторизоваться через Единую систему идентификации и аутентификации.
 - Авторизоваться через системы “Яндекс” или “ВКонтакте”
- 3.11. Если Пользователь утратил информацию, необходимую для Авторизации для входа в Личный кабинет на Платформе, он может запросить восстановление прав доступа, в том числе изменить свой пароль доступа, отправив запрос Оператору на адрес электронной почты: support@bloggery.io
- 3.12. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность информации, необходимой для Авторизации для входа в Личный кабинет на Платформе, в том числе не разглашать пароль доступа любым третьим лицам ни при каких обстоятельствах, а также в течение 3 (трех) календарных дней уведомлять Оператора, если стало достоверно известно или есть основания предполагать, что информация для Авторизации стала известна третьим лицам.
- 3.13. В случае нарушения Пользователем обязанности о сохранении конфиденциальности информации, необходимой для Авторизации для входа в Личный кабинет на Платформе, в результате которого третьи лица получают доступ или возможность доступа к Личному кабинету Пользователя, Пользователь несет ответственность за последствия такого доступа (возможности доступа), а совершенные третьими лицами действия признаются действиями, совершенными Пользователем, если не будут отменены Оператором в установленных Оператором случаях по отдельной установленной им процедуре.

4. Оказание рекламных услуг с помощью Платформы

- 4.1. Пользователи могут получать рекламные услуги с помощью Платформы исключительно в соответствии с настоящими Правилами и на их условиях, а также размещаемыми Заявками, принимаемыми Блогерами от Пользователей в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.2. Оказание рекламных услуг в медиапространстве осуществляется с использованием Платформы осуществляется путем оказания рекламных услуг, указанных в Заявках.
- 4.3. Заявка с указанием существенных условий отношений Пользователей и Блогеров в связи с оказанием рекламных услуг, размещается на Платформе и адресована только Блогерам, которые указаны в самой Заявке на размещение рекламы, что является официальным закрытым предложением об оказании рекламных услуг на указанных в Заявке
- 4.4. Заявка открытого типа временно размещается Пользователем с помощью технического функционала Платформы в открытом доступе для Блогеров, по результатам чего последний, вправе оставить свое предложение об оказании услуг с целью исполнения условий такой Заявки.
- 4.5. Обязательства Блогера по оказанию рекламных услуг на основе вышеуказанной Заявки возникают в результате принятия Блогером, которому адресована Заявка одним из способов, указанных в п 4.7- 4.8. Правил.
- 4.6. Существенные условия оказания рекламных услуг указываются в Заявке, принятие которой влечет возникновение у Блогера и Рекламодателя взаимных обязательств по оказанию рекламных услуг и их оплате соответственно.
- 4.7. Принятие Блогером Заявки производится в следующем порядке:
 - Выбрать Заявку, которая адресована ему на Платформе, на условиях которой Пользователь согласен оплатить рекламные услуги.
 - Ознакомиться с существенными условиями адресованной Блогеру Заявки
 - Подписать Заявку простой электронной подписью, после чего сумма исполнения по Заявке на размещение рекламы резервируется на Счете Оператора до момента исполнения обязательств по оказанию рекламных услуг Блогером.

4.7.1. В случае, предусмотренном п. 4.4. Правил, помимо действий, предусмотренных п. 4.7. Правил, с помощью технического функционала Платформы Блогер выбирает Заявку, доступную неограниченному кругу лиц, направляет предложение о цене

оказания услуг, после чего ожидает подтверждения Пользователем предложения о цене оказания услуг.

4.8. Заявка включает в себя следующие примерные условия отношений Пользователя и Блогера в связи с оказанием рекламных услуг, но не ограничиваясь:

- Условия размещения рекламы (параметры);
- Технические характеристики макетов объявлений рекламы, демонстрируемых Блогером Пользователю до размещения, в том числе Баннер, Вставка, Текстовый блок, и срок их использования (если таковые требуются по соглашению Блогера и Пользователя).
- Время размещения (периоды, определенные дни и часы и т.п.) рекламы.
- Территория размещения рекламы.
- Предполагаемая целевая группа.
- Состав информации, предоставляемой Пользователем Блогеру для подготовки макетов объявлений рекламы (если таковые необходимы по соглашению Блогера и Пользователя);
- Обязанность предоставления отчетов об оказанных услугах, а также сроки и форма предоставления (если таковая необходима по соглашению Блогера и Пользователя);
- Сумма исполнения Заявки на размещение рекламы (в т.ч. сумма НДС, если он применим);
- Срок размещения рекламы (в днях, месяцах);
- Иные условия, согласно форме Заявки на размещение рекламы

4.9. Блогер, которому адресована Заявка (открытая или закрытая) на размещение рекламы, вправе принять Заявку на размещение рекламы путем ее подписания Простой ЭП с помощью технических средств Платформы.

4.10. Блогер, принявший Заявку на размещение рекламы, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня ее принятия, но не позднее дня прекращения действия Заявки на размещение рекламы вправе отказаться от ее исполнения.

4.11. Пользователь в течение 2 (двух) рабочих дней с момента принятия Блогером соответствующей Заявки на размещение рекламы вправе отозвать Заявку на размещение рекламы путем подачи соответствующего Уведомления с помощью технических средств Платформы.

4.12. При этом, Блогер вправе обратиться к Оператору с мотивированным заявлением о компенсации фактически произведенных затрат на исполнение Заявки на размещение рекламы с момента принятия Заявки на размещение рекламы до момента ее отзыва, но не более 10 (десяти) % от суммы исполнения Заявки на размещение рекламы, если Пользователь отказался

- менее чем за 2 дня до размещения. Возмещение предоставляется из средств зарезервированных на Лицевом счете Пользователя.
- 4.13. Отказ от исполнения Заявки на размещение рекламы осуществляется в форме подачи Уведомления об отказе от исполнения Заявки на размещение рекламы Оператору с помощью технических средств Платформы.
- 4.14. По результатам исполнения Заявки Пользователь принимает оказанные услуги с помощью технического функционала Платформы (опция «Принять рекламу») либо отклоняет принятие (опция «Открыть спор»).
- 4.15. В случае отказа от принятия оказанных услуг в порядке, предусмотренном п. 4.14. Правил, Пользователь представляет мотивированные возражения на принятие оказанных услуг в течение 48 (сорока восьми) часов с момента исполнения Заявки Блогером, после чего Оператором в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней, принимается соответствующее решение.
- 4.16. Решение Оператора о ненадлежащем оказании рекламных услуг Блогером принимается в случае установлением Оператором нарушения Блогером Правил, к примеру, но не ограничиваясь:
- Искусственного увеличения количества подписчиков;
 - Использования чатов активности;
 - Введения Оператора в заблуждение относительно статистических данных оказанных Услуг путем использования графических редакторов, подмены и иных подобных способов.
- 4.17. После подписания сторонами с помощью технических средств Платформы Акта о приемке оказанных услуг (далее - Акт о приемке оказанных услуг), Оператор производит перечисление зарезервированных на Лицевом счете денежных средств Пользователя, разместившего соответствующую Заявку, путем передачи банку, в котором открыт Счет Оператора, распоряжения на перечисление денежных средств на Лицевой счет Блогера.
- 4.18. После опубликования информации о Заявке на размещение рекламы не допускается внесение изменений в содержание Заявки на размещение рекламы.
- 4.19. Каждый раз, размещая Заявку на размещение рекламы, Пользователь подтверждает принятие и согласие с настоящими Правилами.
- 4.20. Пользователь обязуется Принять оказанные рекламные услуги путем подписания Акта о приемке оказанных услуг
- 4.21. При этом, в случае неполучения Блогером мотивированного отказа в приемке оказанных рекламных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней, услуги считаются принятыми в полном объеме с последующим возникновением у Блогера права на совершение Оператором действий, предусмотренных п. 4.17. настоящих Правил.

5. Порядок взаиморасчетов

- 5.1. Оператор хранит денежные средства, зарезервированные с Лицевого счета Пользователю и подлежащие передаче Блогеру с использованием Счета Оператора, отдельно от собственных средств на Счёте Оператора и ведет учет денежных средств каждого Пользователя и Блогера.
- 5.2. Собственником средств, зарезервированных с Лицевого счета Пользователя и подлежащих передаче Блогеру с использованием Счета Оператора и находящихся на Счёте Оператора, является Пользователь соответствующего Лицевого счета до момента их перечисления Блогеру на основании Акта о приемке оказанных услуг.
- 5.3. Средства Рекламодателя, зарезервированные с Лицевого счета Рекламодателя и подлежащие передаче Блогеру с использованием Счета Оператора, не являются собственностью Оператора за исключением Вознаграждения Оператора.
- 5.4. Денежные средства Пользователя, зарезервированные с Лицевого счета Пользователя и подлежащие передаче Блогеру с использованием Счета Оператора, предназначены исключительно для действий, подразумеваемых функционалом Платформы, то есть для перечисления на основании Акта о приемке оказанных услуг суммы исполнения Заявки по исполненной Блогером Заявке на размещение рекламы.
- 5.5. Информация о размере доступных Пользователю и Блогеру денежных средств на его Лицевом счете отражается в соответствующем Личном кабинете.
- 5.6. Лицевой счёт носит сугубо информационный характер и предназначен исключительно для информирования Пользователя о размере доступного ему остатка его денежных средств, которые могут быть зарезервированы с Лицевого счета Пользователя и переданы Блогеру с использованием Счета Оператора в целях реализации соответствующим Пользователем функционала Платформы.
- 5.7. Оператор не вносит денежных средств на Счет Оператора для расчетов по Заявкам – расчеты по Заявкам осуществляются за счет собственных средств сторон каждой Заявки.
- 5.8. Подача распоряжений по перечислению денежных средств или учету денежных средств, отраженных на Лицевых счетах или уплачиваемых Пользователем, осуществляется посредством функциональных возможностей Личного кабинета с подтверждением посредством письма на Зарегистрированный электронный адрес.

- 5.9. Запрещен перевод денежных средств между Блогером и Пользователем в рамках размещенной Заявки в обход использования технического функционала Платформы.
- 5.10. Для расчетов в рамках функционала Платформы Оператор использует сервис «Qugo» (<https://t.me/qugotech>) за исключением случаев, когда выплаты производятся в отношении юридических лиц.

Вознаграждение Оператора

- 5.11. Использование Платформы для Пользователей и Блогеров является бесплатным.

6. Интеллектуальная собственность

Пользователь гарантирует/соглашается:

- 6.1. Гарантии в отношении РИД:
 - 6.1.1. Исключительные права на передаваемый Блогерам рекламный материал принадлежат ему на законных основаниях. Указанные права возможно передавать по сублицензии при необходимости. Права не переданы/предоставлены никому другому и не содержат никаких заимствований, либо других элементов, которые могут рассматриваться как нарушение прав третьих лиц.
 - 6.1.2. При создании рекламного материала Пользователем не были нарушены авторские и/или смежные права третьих лиц.

7. Маркировка интернет-рекламы

- 7.1. Оператор берет на себя обязательства по предоставлению через оператора рекламных данных (ОРД) в единый реестр интернет-рекламы (ЕРИР) информации о РИМ за Пользователя, если Сторонами в Заказе достигнуто соглашение о размещении рекламы на сумму более 100 000 рублей.
- 7.2. Во всех остальных случаях Пользователь обязуется урегулировать обязанность по маркировке с Блогером самостоятельно.

8. Конфиденциальность

- 8.1. В отношении конфиденциальной информации соглашение о ее неразглашении действует в течение 3 лет с даты принятия Правил Пользователем.

9. Коммуникация сторон

Электронный документооборот

- 9.1. Правила устанавливают признание Пользователями и Оператором использования Простой ЭП при электронном взаимодействии между Пользователями и между Пользователем с Оператором.
- 9.2. Признание использования Простой ЭП при электронном взаимодействии Пользователей, в том числе при размещении и принятии Заявок, является обязательным условием присоединения к настоящим Правилам. С указанным условием Пользователи, регистрируясь на Платформе и принимая настоящие Правила, ознакомлены и безоговорочно согласны.
- 9.3. Для создания и направления электронного документа, подлежащего подписанию Простой ЭП, Пользователь верифицируется Платформой на основании данных Авторизации.

1) Лицо, создающее электронный документ на Платформе и подписывающее такой электронный документ Простой ЭП, формирует ключ Простой ЭП путем использования уникальной ссылки подтверждения, направляемой Оператором на Зарегистрированный адрес электронной почты.

Простая ЭП содержится в коде самого электронного документа (содержится в самом электронном документе) и подтверждает подписание такого электронного документа Пользователем. В дополнение к указанной Простой ЭП, электронный документ содержит информацию, указывающую на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

- 9.4. Электронный документ, созданный Пользователем и подписанный Простой ЭП в порядке, установленном Правилами, признается документом, подписанным Пользователем собственноручно.
- 9.5. Проверка Простой ЭП, которой подписан электронный документ, осуществляется программно-технологическим комплексом Платформы путем сверки данных ссылки-подтверждения Простой ЭП с проверкой совпадения ID Пользователя.
- 9.6. Программное обеспечение Платформы предусматривает автоматическое направление уведомлений и документов по Зарегистрированному адресу электронной почты.
- 9.7. Настоящим каждый Пользователь соглашается с получением в автоматическом режиме уведомлений, относящихся к необходимости исполнения/исполнению размещенных и принятых Заявок на размещение рекламы, включая, но не ограничиваясь:
 - уведомление о наступлении, нарушении сроков исполнения обязательств по Заявке на размещение рекламы;

- уведомление о нарушении иных условий Заявки на размещение рекламы;
 - прочие уведомления, извещения и требования.
- 9.8. Уведомления, извещения и требования в электронной форме автоматически направляются Пользователю в Личный кабинет и/или по Зарегистрированному адресу электронной почте, и считаются полученными Пользователем на следующий день после отправления такого уведомления/извещения/требования Оператором.
- 9.9. С целью гарантированного своевременного получения, подписания и отправления электронных документов Пользователь обязан осуществлять проверку поступления электронных сообщений на Зарегистрированный адрес электронной почты.
- 9.10. В случае несогласия Пользователем с информацией, указанной в поступившем уведомлении/извещении/требовании он обязан направить свои возражения Оператору по адресу электронной почте: support@bloggery.io для разрешения спорной ситуации.
- 9.11. Пользователь, создающий электронный документ и подписывающий такой электронный документ Простой ЭП, обязан соблюдать конфиденциальность ссылки-подтверждения и данных для Авторизация для доступа к Платформе, не допускать доступа третьих лиц к техническому устройству (мобильный телефон, смартфон или компьютер, включая планшетный компьютер), на котором обеспечивается доступ к Платформе.
- 9.12. В случае использования Пользователем для доступа к функциональным возможностям Платформы, к Личному кабинету, и к Зарегистрированному адресу электронной почты, технических устройств (мобильный телефон, смартфон или компьютер, включая планшетный компьютер) и компьютеров, на которых установлено и используется нелицензионное программное обеспечение и/или устаревшее программное обеспечение, в том числе, но не ограничиваясь:
- устройство подвергнуто каким-либо системным модификациям, на устройстве не поддерживается изоляция выполняемых программ;
 - подключение к Платформе осуществляется через не доверенные роутер сервера, открытые WiFi сети;
 - на устройствах используются браузеры с установленными неофициальными плагинами;
 - на устройствах не установлено и не работает антивирусное программное обеспечение с действующей лицензией и актуальными базами данных вирусов и вредоносных программ.

Оператор не несет ответственности за ущерб и убытки, причиненные такому Пользователю возможным несанкционированным доступом неуполномоченными лицами к Платформе от его имени, к Личному кабинету, к Зарегистрированному адресу электронной почты, за

мошеннические действия третьих лиц в отношении такого Пользователя, в связи с возможной компрометацией информации и данных, необходимых для доступа к Платформе.

9.13. Пользователь и Оператор вправе обмениваться документами путем ЭДО.

Порядок обмена информацией между Блогерами и Пользователями с использованием Платформы.

- 9.14. Пользователи могут обмениваться информацией между собой с помощью информационно-коммуникационного сервиса обмена мгновенными сообщениями, предоставляемого Платформой.
- 9.15. Оператор предоставляет возможность Пользователю и Блогеру обмениваться информацией между собой с помощью информационно-коммуникационного сервиса обмена мгновенными сообщениями с целью проведения Пользователем проверки в отношении Блогера (например, оценка возможности исполнения Заявки).
- 9.16. Оператор вправе знакомиться с содержанием информации, поступающей сторонам Заявки на размещение рекламы друг от друга, с целью контроля за соблюдением условий настоящих Правил Платформы.

10. Прекращение услуг Оператора

- 10.1. Предоставление Услуг Оператора по отношению к конкретному Пользователю может быть прекращено Оператором в следующих случаях:
- По инициативе Пользователя, если у него нет действующих Заявок на размещение рекламы с Блогерами Платформы.
 - По инициативе Оператора, если Пользователь нарушил какие-либо требования законодательства Российской Федерации, Правил, Локальных актов Платформы. При этом сохраняются обязательства Пользователя и Блогера друг перед другом и перед Оператором, возникшие до момента прекращения предоставления услуг Оператора. Одновременно с этим сохраняется доступ к Платформе для полного исполнения обязательств Пользователя и Блогера друг перед другом и перед Оператором, возникшие до момента прекращения предоставления услуг Оператора.
 - По инициативе Оператора автоматически, если предоставление услуг становится невозможным по причинам, не зависящим от Оператора.
 - В других случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Правилами Платформы.

11. Ответственность Сторон

- 11.1. В иных случаях ненадлежащего оплаты услуг Блогеров Пользователем, он уплачивает пени в размере 1% от стоимости услуг по Заявке за каждый рабочий день просрочки.
- 11.2. В случае нарушений гарантий изложенных в разделе 5 Правил, Рекламодатель обязуется возместить Оператору ущерб, причиненный вследствие нарушения, а также самостоятельно и за свой счет урегулировать претензии со стороны третьих лиц.
- 11.3. Сторона, которая нарушила свои обязательства, в полном объеме возмещает все убытки, причиненные ненадлежащим исполнением своих обязательств, а также возникшие расходы.

Форс-мажор

- 11.4. Пользователь освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, удостоверенных справкой уполномоченного органа государственной власти.
- 11.5. Пользователь, который не может выполнить обязательства, вытекающие из Правил и/или Заявки, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с предоставлением обосновывающих документов.

12. Разрешение споров

- 12.1. Пользователи обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента ее получения адресатом.
- 12.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.